

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Наталья Владимировна

подпись

дата
30.10.2024



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №55 имени Льва Брусицына"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6678115377

Общий балл: 92,92

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 634

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 520

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2018 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2018 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.	10.01.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности (День открытых дверей, Отчетный концерт творческих коллективов школы, Школа радости, Предметные недели). Разместить информацию о мероприятиях на сайте ОО, цифровой платформе Сферум, на официальной странице социальной сети Вконтакте	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести потребительскую конференцию с участием работников школьного пищеблока для родителей (законных представителей) обучающихся для устранения недостатков в организации школьного питания (качество и разнообразие блюд). Обеспечить санузлы образовательной организации туалетными принадлежностями. Разместить в коридорах образовательной организации стенды для размещения актуальной информации.	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор		