



УТВЕРЖДАЮ
Иванова Наталья Владимировна
ФИО
30.10.2024
дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №55 имени Льва Брунницкина"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6678115377

Общий балл: 92,92

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 634

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 520

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		

3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2018 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.</p>	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
4	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2018 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.</p>	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
5	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.</p>	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
5	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информации о том, что в 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не производилась, так как образовательная организация ведет образовательную деятельность с 01.09.2022.</p>	01.02.2025	Калинин Максим Олегович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
6						
7						
8						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
9						
10						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор	
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор	
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
14	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (14,1% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление ниважа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общности. Публиковать в СМИ и социальных сетях информацию о проводимых в образовательной организации мероприятиях.</p>	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор	
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор	
16	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести потребительскую конференцию с участием работников школьного пищеблока для родителей (законных представителей) обучающихся для устранения недостатков в организации школьного питания (качество и разнообразие блюд). Обеспечить санузлы образовательной организации туалетами принадлежности. Разместить в коридорах образовательной организации стенды для размещения актуальной информации.</p>	01.12.2025	Калинин Максим Олегович, директор	